



Kære **Administrator af Faktura-Boks**

Nyheder fra Supportten

Tak til Amalie

Vores dygtige supportter **Amalie** har valgt at prøve kræfter inden for regnskab - og det er vi ret stolte af. Amalie har været en del af vores supportteam i nu **8 år**.

Det nye job betyder, at hun sparer små **3 timers daglig transport**.

I skal vide at Amalie er ret sej, idet hun kun kan se 13 %, noget I sikkert ikke har oplevet - opfattet.

Vi sender en stor tak og et kæmpe skulderklap til Amalie - og til hele vores team.

Sådan organiserer vi supportten fremover

Vi har valgt ikke at genbesætte Amalies stilling.

I stedet fordeles opgaverne til flere af vores fleksmedarbejdere.

- **Supportten fungerer som altid:** I sender jeres opgaver - spørgsmål ind, og vi løser dem.
- **Telefonen er åben** - vi sidder klar til at hjælpe jer.
- Vi vil fremover lægge endnu mere vægt på **læring og opfølgning**.

En ændring I vil bemærke: Amalie havde for vane at hjælpe med alt straks.

I vil fremover blive mødt med: "Jeg har behov for at du sender os supportopgaven med et eksempel, idet jeg sidder med noget andet lige nu."

Fremover vil vi prioritere opgaverne mere - altid med respekt for hasteopgaver.

Nye muligheder i supportten

- **Genindlæse slettede bilag:** Fremover kan I selv klare dette direkte under support. Vi er fortsat afhængige af, at I melder ind, hvis kvaliteten er dårlig.
- **Gratis support på Faktura-Boks:** Vi yder gratis support på standarddelen og hører meget gerne jeres idéer til forbedringer.
- **Effektivisering i fokus:** Vi arbejder løbende på at gøre processerne hurtigere og enklere.

Husk: Det er vigtigt, at I kontakter os, hvis I oplever manglende hjælp eller kvalitet.

Er I interesserede i et **webinar**, så giv os besked - vi tilrettelægger det gerne.

NYE TILTAG:

Uniconta

- Vi modtager ikke længere spærrede konti.
- Det betyder, at kontoen ikke vises på godkendte bilag.

Udkontering

- Det er muligt at indtaste en kode i tekstfeltet på linjen - på tværs af leverandører. Pris kr. 2.500

Fast kontering

- Energi- og brændstofregninger kan nu fast konteres automatisk via oplysninger fra EAN-fakturaen.
- Er der interesse, afholder vi et webinar om emnet.

Special kontering

- Vi kan læse linjer direkte på PDF-fakturaer.
- Fakturaer kan autogodkendelse ud fra teksten på linjerne.
- Kontakt os, hvis I vil høre mere.

Samling af bilag

- Modtager I mails med flere PDF-er, kan vi opsætte en løsning (speciel mail) , så de samles som ét bilag på fakturaen.

Danløn

- Poster I manuelt i ERP-systemet? Kontakt os gerne - vi har en plan på området.

Mobil bilag

- Vores mobile løsning giver mulighed for:
 - Flere kort og brugere
 - Flere bilag under samme F-Boks nr.

Andre typer bilag

- Har I tasteopgaver fra PDF-bilag, kan vores produkt AIDocControl måske hjælpe.
- Kontakt os for info.

Minuba

- Vi beklager udfordringerne hen over sommeren med den nye integration, idet vi fandt for sent ud af, at det ikke var muligt at opdatere listepriisen i Minuba med den nye integration.
- Problemet er nu løst, og vi forventer stabil drift.
- Faktura-Boks henter ordrer og afleverer godkendte fakturaer på ordren i Minuba.
- Hvis et bilag ikke bliver overført, står der i log / notern, at ordren ikke findes. Her kan I åbne ordren i Minuba, hvor vi ved næste overførsel vil opdatere Minuba.
- Hvis I ønsker at genoverføre en faktura til en anden ordre, skal Status stå til JAOK.

Har I spørgsmål, er I altid velkomne til at ringe til os på 7440 3661.

Tak fordi du læste med.

Del gerne nyhedsbrevet! 😊

Med venlig hilsen

Teamet bag Faktura-Boks

F-Boks ApS, Stenager 2, 6400, Sønderborg, +45 74 40 36 61

[Afmeld](#) [Administrer dine præferencer](#)